

Fachbereich Lebertransplantation

Kurzinformationen zur Durchführung einer Videosprechstunde

Ausstattung

Für die Teilnahme an einer Videosprechstunde benötigen Sie ein Tablet oder einen Computer, der mit einer Kamera und Mikrofon ausgestattet ist, eine E-Mail-Adresse sowie den Internetbrowser Google Chrome oder Firefox. Alternativ können Sie auch ein Handy (Smartphone) mit entsprechender Ausstattung für die Videosprechstunde nutzen. Ein Programm brauchen Sie nicht zu installieren.

Vorbereitung

Damit wir überhaupt eine Videosprechstunde mit Ihnen durchführen dürfen, benötigen wir zunächst Ihre Einwilligung. Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir für die Videosprechstunde Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen.

Das Formblatt zur Einwilligung lassen wir Ihnen vorab zukommen. Sie können dieses dann als Scan oder Foto per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg an uns zurücksenden. Sollten Sie über keinen Drucker oder Scanner verfügen, reicht auch eine E-Mail mit entsprechendem Freitext. Details dazu teilen wir Ihnen im Vorwege mit.

Ablauf

Nach Erhalt der Einverständniserklärung vereinbaren wir mit Ihnen telefonisch einen Termin zur Videosprechstunde bei Ihrer behandelnden Ärztin, Ihrem behandelnden Arzt. Teilen Sie uns bitte Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Smartphone-Nummer mit, über die Sie an der Videosprechstunde teilnehmen möchten.

Zeitnah vor Ihrem Termin übermitteln wir Ihnen eine E-Mail oder SMS mit einem Link für die Videoverbindung. Nach dem Klick darauf befinden Sie sich im virtuellen Wartezimmer, von dort werden Sie dann aufgerufen.

Nicht zu vergessen

Bitte halten Sie für die Videosprechstunde folgendes bereit:

- Ihre Versichertenkarte
- Ihren Medikamentenplan
- Ihre neuesten Laborwerte vom Hausarzt
- Notizpapier und Stifte

Bitte denken Sie daran, Ihren Computer/ Ihr Handy aufzuladen und rechtzeitig einzuschalten. Bitte überprüfen Sie nochmal Ihr Mikrofon und Ihre Kamera. Die Sprechstunde sollte in einer möglichst geräuscharmen Umgebung stattfinden. Achten Sie auf ausreichend Licht und eine angemessene Kameraeinstellung auf Augenhöhe sowie mit passendem Abstand zwischen Ihnen und der Linse.

(Stand: September 2020)